Deklaracja Dostępności

Muzeum Architektury we Wrocławiu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja Dostępności dotyczy strony: ma.wroc.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 1 stycznia 2016 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 29 listopada 2024 r.

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne treści

Niezgodność z załącznikiem

- nie wszystkie elementy nietekstowe (grafiki, zdjęcia prezentujące istotne informacje) mają dodany tekst alternatywny lub opisy treści.
- nie wszystkie pliki do pobrania (w formacie .pdf, .doc i inne) są przygotowane jako dostępne, tzn. nie mają struktury pozwalającej osobom niewidomym na ich przeglądanie lub też są skanami dokumentów. Tym samym nie ma możliwości ich odczytania za pomocą wspomagających programów komputerowych.
- nie wszystkie teksty zamieszczone w serwisie są napisane w sposób dostępny dla osób, które na co dzień nie posługują się językiem urzędowym. Pracujemy nad tym, żeby w nowo publikowanych tekstach stosować zasady języka prostego lub zasady tworzenia tekstów łatwych do czytania i rozumienia ETR (Easy To Read).
- niektóre odnośniki w ramach jednego serwisu internetowego nie otwierają się w tym samym oknie.

Treści nieobjęte przepisami

- filmy opublikowane przed 23 września 2020 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności. Pliki wideo z nagranych już transmisji nie posiadają napisów dla osób niesłyszących ani audiodeskrypcji,
- dokumenty tekstowe i tekstowo-graficzne, dokumenty utworzone w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowane

przed dniem 23 września 2018 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności, chyba, że ich zawartość jest niezbędna do realizacji zadań podmiotu,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności, OBJ
- pliki wytworzone przez inne podmioty niż Muzeum Architektury we Wrocławiu i przekazane do publikacji w formie papierowej lub skanów nie są dostępne z uwagi na brak dostępu do danych źródłowych, OBJ
- treści archiwalne, niewykorzystywane do realizacji bieżących zadań są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Udogodnienia

- W zakładce Kolekcja możliwa jest zmiana wielkości czcionki.

Przygotowanie Deklaracji Dostępności

Przygotowanie Deklaracji Dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 30 grudnia 2020 r.
- Data ostatniej aktualizacji: 29 listopada 2024 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 (docx, 0,12MB).

Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego.

Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Marty Czyż - mejlowo marta.czyz@ma.wroc.pl lub telefonicznie 71 369 99 34.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,

- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Michał Duda - Dyrektor Muzeum Architektury we Wrocławia,
- Adres: ul. Bernardyńska 7, 50-156 Wrocław,
- mejl: muzeum@ma.wroc.pl.

Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.

Możesz także poinformować o tej sytuacji Rzecznika Praw Obywatelskich i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Pozostałe informacje

Dostępność architektoniczna

Muzeum Architektury we Wrocławiu ma swoją główną siedzibę przy ulicy Bernardyńskiej 7, 50-156 Wrocław.

DOJAZD KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ
Przystanek GALERIA DOMINIKAŃSKA
Tramwaje: 2, 3, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 17, 23, 78
Autobusy: 110, 114, 120, D, N, K
Autobusy strefowe: 602, 904, 914, 924

Przy skrzyżowaniu ulicy Bernardyńskiej i Alei Juliusza Słowackiego znajduje się też postój dla taksówek.

- wejście główne do muzeum poprzedzone jest progiem o wysokości 6 cm. Jeśli potrzebujesz pomocy przy wejściu do budynku, skorzystaj z dzwonka przy drzwiach.
- w strefie wejściowej znajduje się winda na pierwsze piętro, otwarta szatnia oraz rampa umożliwiająca osobom poruszającym się na wózkach swobodny dostęp do przestrzeni wystawienniczych. Po lewej stronie od wejścia znajduje się Infopunkt i kasa biletowa,
- Infopunkt wyposażony jest w przenośną pętlę indukcyjną,
- budynek jest częściowo dostępny dla osób z niepełnosprawnością w obszarze ruchu – wszystkie wystawy i wydarzenia odbywają się na parterze, pokonanie różnic w poziomach podłóg ułatwiają rampy i podnośniki dla osób z niepełnosprawnością ruchową,
- wejście do głównej przestrzeni ekspozycyjnej muzeum, dawnego kościoła św. Bernardyna, możliwe jest dzięki rampie. Przy schodach wiodących na prezbiterium zamontowany jest podnośnik pozwalający osobom z niepełnosprawnością ruchową zwiedzić tę część wystawy. Dostęp do podnośnika możliwe jest od strony księgarni muzeum, usytuowanej na prawo od drzwi do kościoła. Wejścia na obie boczne antresole nie są przystosowane dla osób poruszających się na wózkach,
- budynek wyposażony jest w windę pozwalającą dotrzeć na pierwsze piętro,
- księgarnia, sala edukacyjna oraz kącik zabaw dla dzieci znajdują się na parterze budynku,
- toaleta dla osób ze specjalnymi potrzebami znajduje się na pierwszym piętrze budynku i można do niej dotrzeć windą,
- z powodu wysokiego progu, wejście do biur pracowników muzeum nie jest możliwe dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,

- przed budynkiem nie ma miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością – znajdują się one wzdłuż alei Juliusza Słowackiego, naprzeciw wejścia do muzeum,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.

Oddziałem Muzeum jest Archiwum Budowlane Wrocławia z siedzibą przy ulicy Cieszyńskiego 9 (Arsenał Miejski).

DOJAZD KOMUNIKACJĄ MIEJSKĄ
Przystanek RYNEK
Tramwaje: 3, 10, 12, 13,
Autobusy: 144, K, 602

- budynek jest częściowo dostępny dla osób na wózkach – czytelnia znajduje się na pierwszym piętrze budynku i można do niej dotrzeć windą,
- toaleta nie jest dostępna dla osób z niepełnosprawnością,
- przed budynkiem nie ma miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością,
- do budynku można wejść z psem asystującym i z psem przewodnikiem.
-

Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Wnętrza Muzeum Architektury oraz wystawę stałą można zwiedzać z audioprzewodnikiem, który bezpłatnie wypożyczamy w Infopunkcie muzeum. Aby rozpocząć zwiedzanie z audioprzewodnikiem, należy wybrać jedną z czterech dostępnych ścieżek:

ścieżkę podstawową w języku polskim,
ścieżkę podstawową w języku angielskim,
ścieżkę z audiodeskrypcją wybranych obiektów,
ścieżkę w języku łatwym do rozumienia (ETR)

Jeśli pojawią się problemy z obsługą audioprzewodnika, chętnie pomożemy!

W Infopunkcie muzeum zainstalowana jest przenośna pętla indukcyjna. W Infopunkcie znajdują się karty do komunikacji z osobami g/Głuchymi.

Muzeum Architektury we Wrocławiu nie zatrudnia na stałe tłumacza/tłumaczki Polskiego Języka Migowego. Muzeum zapewnia dostęp tłumacza/tłumaczki Polskiego Języka Migowego przy wybranych wydarzeniach oraz na wniosek o zapewnienie tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika.

Zgłaszając taki wniosek podaj:
• swoje imię i nazwisko,

• swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
• termin udzielenia świadczenia,
• rodzaj sprawy (krótki opis)

Na Twój wniosek odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Postaramy się zapewnić kontakt z tłumaczem języka migowego nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin - nie dłuższy niż 2 miesiące.
Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić kontaktu z tłumaczem języka migowego w terminie wskazanym w Twoim wniosku, zaproponujemy Ci dostęp do naszych usług w alternatywny sposób.

W muzeum brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a i oznaczeń kontrastowych.